



Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zurück.

Hiermit widerrufe ich gemäß § 3 KSchG sowie gemäß § 11 FAGG den mit **eFriends Energy GmbH** abgeschlossenen Energievertrag.

Anlagendaten (Anlage, die nicht mit eFriends versorgt werden soll)

Herr

Frau

Produkt Strom

Information zur Ausübung des Widerrufsrechts gem. § 4 Abs 1 FAGG

Widerrufsrecht

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) oder von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Wenn Sie Ihre Vertragserklärung weder in den Räumlichkeiten der eFriends Energy GmbH noch bei einem von eFriends Energy GmbH dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist eFriends Energy GmbH den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Widerrufsfrist um 12 Monate. Holt eFriends Energy GmbH die Urkundenausfolgung oder die Informationserteilung innerhalb von 12 Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten. Der Widerruf ist an keine bestimmte Form gebunden und kann mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, per Brief an eFriends Energy GmbH (Nappersdorf 51, 2023), telefonisch unter +43 2953 20102 oder per E-Mail an support@efriends.at erfolgen. Sie können dafür dieses Formular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen von Strom während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie den Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Rücktrittszeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen oder Lieferungen von Strom im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Lieferungen von Strom entspricht.

Unterschrift (Business-Kund:innen bitte mit Stempel)