

# eFriends-Plattform Nutzungsbedingungen

Datum der letzten Aktualisierung: 01.01.2026

## § 1 Gegenstand der Vereinbarung und Umfang der Dienstleistungen

eFriends Energy GmbH entwickelt und betreibt Technologien und Dienste für den Strom Energiemarkt, mit deren Hilfe sich Energie Erzeuger- und Verbraucher, Partnerunternehmen wie Energieversorgungsunternehmen (EVU's) sowie Energiegemeinschaften im wörtlichen, als auch im gesetzlichen Sinne (ElWOG §16a, b und c) miteinander vernetzen können. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung unserer Plattform, welche ausschließlich gemäß diesen Nutzungsbedingungen zulässig ist.

Diese Nutzungsbedingungen sind in der jeweils geltenden Fassung jederzeit im Internet unter [www.efriends.at](http://www.efriends.at) abrufbar.

Mit Registrierung bzw. Nutzung der Services wird zwischen dir und dem Betreiber der Plattform automatisch ein Nutzungsvertrag abgeschlossen. Um den vollen Umfang, sowie alle zur Verfügung gestellten Services nutzen zu können, benötigst du ein aufrechtes Vertragsverhältnis mit eFriends Energy GmbH oder einem alternativ an der Plattform teilnehmenden Partnerunternehmen (EVU, EEG, etc.).

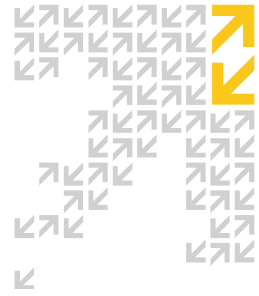
Wir unterscheiden dabei zwischen Demo Nutzern, welche kostenlos einen eingeschränkten Zugriff auf die eFriends Plattform haben („read-only“) und vollwertigen Mitgliedern der eSharing Community, die je nach Partnerunternehmen die Plattform zum Handeln von Strom nutzen können. Zusätzlich angeführte Dienstleistungen wie z.B. die Gerätesteuerung, das Auslesen von Wechselrichterdaten oder die Optimierung deiner Verbindungen können als Add-on u.U. kostenpflichtig gebucht werden. Möglich ist das Buchen direkt auf der Plattform über unseren Webshop oder je nach Partnerunternehmen auch über dieses. (Es gelten dabei ebenfalls die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen)

## § 2 Begriffsbestimmungen

Soweit in diesen Nutzungsbedingungen nicht anders definiert, gelten die Begriffsbestimmungen gemäß den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Im Sinne dieser Nutzungsbedingungen bezeichnet der Ausdruck:

- Plattform – Die eFriends-Plattform zum Handeln elektrischer Energie
- Betreiber der Plattform – eFriends Energy GmbH
- Nutzer bzw. Demo-Nutzer – jede natürliche oder juristische Person die sich auf der Plattform registriert
- Partnerunternehmen – ein EVU, Verein, Genossenschaft sowie jede natürliche oder juristische Person die mit eFriends Energy GmbH eine aufrechte Vereinbarung über die Nutzung der Plattform als Service für Dritte hat.



- Energiehandel/Energiesharing – elektrische Energie kann über die Plattform in Echtzeit gehandelt (gekauft, verkauft, getauscht, geschenkt) werden.
- EVU – ein offiziell registriertes Energieversorgungsunternehmen
- EEG – Erneuerbare Energiegemeinschaft im Sinne von ElWOG §16c
- BEG – Bürgerenergiegemeinschaft im Sinne von ElWOG §16b
- GEA – Gemeinschaftliche Erzeugungsanlage im Sinne von ElWOG §16a
- eSharing Community – Stromhandeln mit EVU
- EG - Energiegemeinschaft
- eFriends Web-APP – eine progressive Web Applikation (basierend auf HTML5), die den Nutzer\*innen erlaubt die eigenen Energiedaten zu überwachen, verschiedene Services und Produkte, die von eFriends Energy GesmbH angeboten werden, zu nutzen (kurz: Zugang zur Plattform)
- Verbindung – Strombezugsvereinbarung zwischen zwei Nutzer über eFriends Energy GmbH oder ein Partnerunternehmen.
- Energy Line – Verbindung zu anderen eFriends benötigen sogenannte Energy Lines.
- Trade – zeitlich vollständig abgeschlossener Handel zwischen 2 Nutzern der Plattform. Ein Handelszyklus beträgt 10 Sekunden.

## § 3 Voraussetzung zur Nutzung der Plattform

(1) Die erstmalige Registrierung für die Nutzung der Plattform kann online unter [www.efriends.at](http://www.efriends.at), auf Webseiten bestehender Partnerunternehmen der Plattform, im Zuge eines Vertragsabschlusses oder in schriftlicher Form über das Partnerformular, erfolgen.

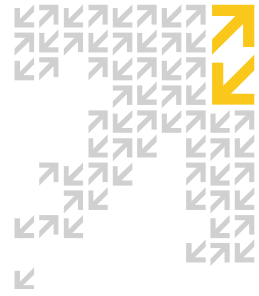
(2) Für die Nutzung als Demo-Nutzer gelten folgende Voraussetzungen:  
erfolgreiche Registrierung auf [www.efriends.at](http://www.efriends.at) oder login über einen von der Plattform angebotenen „social login“.

Zustimmung zu den vorliegenden, jeweils gültigen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung, der Möglichkeiten des Vertragsrücktritts sowie Zustimmung zum Erhalt von Produktempfehlungen in elektronischer Form und Einblendungen von Bannern und sonstigen Werbemitteln auf der Plattform.

(3) Für die Nutzung uneingeschränkter Inhalte gelten folgende Voraussetzungen: Du benötigst ein aufrechtes Vertragsverhältnis mit einem auf der Plattform registrierten Partnerunternehmen, EVU, EG, EEG, BG oder einem sonstigen unserer Partner.

Für alle Nutzer mit uneingeschränktem Inhalt gilt: Registrierung mit den als verpflichtend gekennzeichneten Mindestangaben sowie eine darauffolgende Double-Opt-In Bestätigung. Du erhältst dabei an deine von dir angeführte Emailadresse die Möglichkeit, deine Anmeldung zu bestätigen, welche ausschließlich im Falle dieser Bestätigung durch dich auch tatsächlich erfolgen kann. Aus Sicherheitsgründen und Schutz vor Missbrauch, wird dabei deine IP Adresse aufgezeichnet, an uns versendet und gespeichert.

Zustimmung zum Erhalt von Produktempfehlungen in elektronischer Form und Einblendungen von Bannern und sonstigen Werbemitteln auf der Plattform.



(4) Für die Nutzung uneingeschränkter Inhalte, insbesondere des Energiehandels über die Plattform ist eine lokal an der Verbrauchsstelle installierte, von eFriends zertifizierte, Hardware (z.B. WATCH+) für den Echtzeithandel Voraussetzung. Diese kann sowohl von eFriends, wie auch von zertifizierten Partnern bezogen werden.

(5) Eine Messung der Verbrauchsdaten in Echtzeit wird empfohlen, bedarf jedoch einer sekundengenauen Messung (eFriends Meter oder ein kompatibler Meter). Als günstige Einstiegsoption wird reinen Verbrauchskunden bis zu einem Jahresverbrauch von maximal 10.000 kWh der Handel nach einem Prognoseprofil angeboten. Für alle Produzenten bzw. für Verbraucher ab einem Jahresverbrauch darüber ist eine kompatible Messung vorgeschrieben.

(6) Eine stabile, aktive Internetverbindung ist Voraussetzung für den Energiehandel auf der Plattform.

## § 4 Konditionen für die Nutzung der Plattform

(1) Strom kann über die Plattform gehandelt werden. Den jeweiligen Preis pro kWh definiert dabei der Verkäufer im Rahmen eines „Basisverkaufspreis“, bzw. individuell je Bezieher einstellbarer Preise. Der mögliche Preisrahmen wird von eFriends Energy GmbH in der eFriends Web-APP fixiert und liegt mit Stand 01.06.2023 bei 0 – 39,6 ct/kWh inkl. USt.

(2) Strombezug der nicht über die Plattform gedeckt werden kann wird zum jeweiligen Tarif des beliefernden EVUs (eFriends Energy oder einem Partnerunternehmen) bezogen.

(3) Bei der erstmaligen Freischaltung eines Produzenten wird automatisch die Einspeisevergütung des Standard-Tarifs<sup>1</sup> als allgemein gültiger Basispreis aktiviert. („Basisverkaufspreis“)

(4) Ist keine gesonderte Preisbindung zwischen den Nutzern vereinbart, kann der Verkaufspreis wie folgt angepasst werden:

Preiserhöhung – gültig mit nächsten Monatsbeginn, maximal 1x pro Monat möglich

Preisreduktion – gültig mit nächsten Kalendertag

(5) Erzeugende und miteinander verbundene eFriends „tauschen“ automatisch Strom. Dabei wird die Menge an Energie, die du mit deinem eFriend im gleichen Ausmaß innerhalb eines Verrechnungsmonats tauscht, wertneutral zu 0,0 ct/kWh verrechnet.

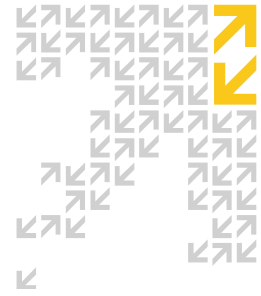
(6) Für die Nutzung der Plattform erhebt eFriends ein Plattformnutzungsentgelt in der Höhe von 2,99 EUR/Monat inkl. USt. Die Nutzung der Plattform kann monatlich gekündigt werden.

(7) Für jede kWh die über die Plattform geliefert wird, erhebt eFriends vom liefernden Nutzer eine Verkaufgebühr Community von 1,2 ct/kWh inkl. USt.

(8) Für jede kWh die über die Plattform bezogen wird, erhebt eFriends vom beziehenden Nutzer eine Kaufgebühr Community von 1,2 ct/kWh inkl. USt.

---

<sup>1</sup> Dieser ist mit Stand 01.5.2025 im „der bessere Tarif“ 4 ct/kWh



(9) Abweichende individuelle Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und dem Plattformbetreiber hinsichtlich der in den Punkten (6), (7) und (8) genannten Gebühren können bestehen, haben Vorrang und gelten anstelle der dort festgelegten Regelungen.

(10) Jeder beziehende Nutzer erhält automatisch 6 Energy Lines. Energy Lines können jederzeit vom Nutzer in der eFriends Web-APP nachgekauft werden.

(11) Jede Verbindung zu einem Produzenten benötigt eine bestimmte Anzahl von Energy Lines. Diese Anzahl wird per Default nach Erzeugungsart bzw. Lieferqualität des Erzeugers bei der jeweiligen Anlage in der eFriends Web-APP angegeben. Dabei haben wir die Wertigkeit der Verbindungen per Default aktuell so definiert: Eine Photovoltaikanlage zählt als eine Verbindung. Andere Erzeugungsanlage, die rund um die Uhr Strom liefern können (zB.: Wasserkraft, Biogas, Windkraft, ...) zählen als 2 Verbindungen.

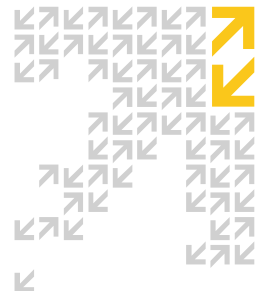
(12) Sowohl der Produzent wie auch der Konsument können den Bezug bzw. die Lieferung in fünf verschiedenen Stufen priorisieren.

(13) eFriends ist bemüht einen reibungslosen Stromhandel zwischen den Nutzer\*innen, entsprechend den heute technischen Möglichkeiten, zu gewährleisten. Der Handel der Strommengen erfolgt in Echtzeit in einer Granularität von 10 Sekunden. Dazu bauen die einzelnen Hardwarekomponenten Verbindungen miteinander auf. Nur erfolgreiche „Trades“ (Abschlüsse zwischen Handelspartner über die zugewiesene Menge) führen zum Austausch von Energie. Da es sich um einen Austausch von Daten in Echtzeit über das Internet handelt kann es Aufgrund von Laufzeiten, Abbrüchen der Verbindungen, usw. dazu kommen, dass Energie nicht zugewiesen werden kann. Diese Energiemengen werden dann als Restenergie zu den jeweiligen Konditionen bezogen.

(14) Im Falle einer Deaktivierung des Zugangs zur Plattform auf Wunsch des Kunden – behalten wir uns das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **30 EUR** für die Reaktivierung des Zugangs zu erheben. Die Reaktivierung erfolgt erst nach Zahlungseingang dieser Gebühr.

(15) Die Abrechnung der in den Punkten (6) bis (9) genannten Plattform-Services erfolgt ab der Aktivierung automatisch über die monatliche Energierechnung zwischen eFriends Energy GmbH und Plattformnutzer.

(16) Basis der monatlichen Energierechnung sind im Allgemeinen die geeichten Energiedaten des Netzbetreibers. Solltest du in der eFriends-Community gehandelt haben, so werden diese Handelsmengen mit den Netzbetreiberdaten abgeglichen und etwaige Differenzmengen ermittelt. Diese können sowohl für den Bezug als auch für die Einspeisung von Strom vorhanden sein. Für beide Varianten gilt: Ist die vom Netzbetreiber gemessene Menge höher als die von eFriends veranschlagte Menge, wird diese Differenzmenge zu den Konditionen des dem Liefervertrag zu Grunde liegenden Tarifblatts verrechnet. Ist die Menge niedriger, wird der gewichtete Durchschnittspreis der Energiemenge zum Abzug gebracht.



## § 5 Änderung der Nutzungsbedingungen

(1) Änderungen dieser Nutzungsbedingungen, z.B. aufgrund gesetzlicher Neuregelungen, bleiben vorbehalten.

(2) Wir können die Vereinbarung jederzeit durch Veröffentlichen der überarbeiteten Nutzungsbedingungen ändern; so weit gesetzlich erlaubt, erklärst du dich einverstanden mit deiner fortgesetzten Nutzung der Dienstleistungen oder der Software.

## § 6 Rechte und Pflichten:

Wir stellen dir und anderen unsere Dienste bereit, um unser Ziel der gemeinsamen "Energiewende" voranzubringen. Dafür ist es notwendig, dass du folgende Verpflichtungen eingehst:

(1) Dein Passwort nicht weitergeben, anderen keinen Zugriff auf dein Nutzerkonto gewähren bzw. dein Konto nicht an jemand anderen übertragen (ohne unsere Zustimmung). Falls ein unbefugter Dritter sich Zugang zu deinen Anmeldedaten (E-Mail-Adresse in Kombination mit dem Passwort) verschafft, bist du nach Kenntniserlangung verpflichtet uns dies unter [support@efriends.at](mailto:support@efriends.at) mitzuteilen und das betroffene Passwort so schnell wie möglich zu ändern.

(2) Du darfst keine Viren oder schädlichen Code hochladen oder etwas tun, dass die einwandfreie Funktionsweise bzw. das Erscheinungsbild unserer Produkte unterbinden, überlasten oder beeinträchtigen könnte.

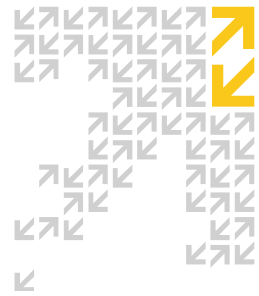
(3) Du darfst ohne unsere vorherige Zustimmung nicht mittels automatisierter Methoden auf Daten unserer Produkte zugreifen, solche Daten erheben oder versuchen, auf Daten zuzugreifen, für die du keine Zugriffsberechtigung hast. Ausgenommen davon sind von uns frei offen gelegte Schnittstellen und Funktionen. Du darfst (ohne unsere vorherige Zustimmung) nichts modifizieren, zurückentwickeln ("reverse engineering"), umgehen, Dekompilieren, Disassemblieren, keinen Versuch starten zu überlisten oder anderweitig die Plattform und die dazu gehörigen Produkte (Software, Hardware) zu manipulieren.

(4) Alle im Profil enthaltenen Informationen und alle anderen Informationen oder Inhalte, die du uns bereitstellst („Inhalte“) müssen der Wahrheit entsprechen. Das bedeutet, dass es nicht gestattet ist, ohne die Zustimmung der betroffenen Personen Konten für Dritte zu erstellen oder Konten für nicht existente Personen zu erstellen.

(5) Du erteilst dein Einverständnis dazu, dass der Standort deiner teilnehmenden Bezugs- und/oder Einlieferungsanlagen auf eFriends allen anderen Nutzern ersichtlich ist.

(6) Du stimmst ebenfalls zu, dass deine getätigten Aktionen wie Einloggen und Änderungen in maschinenlesbarer Form (Datum, Username, Ip Adresse) gespeichert werden.

(7) Es ist dir nicht erlaubt ohne unser Einverständnis, anderen Benutzern gewerbsmäßige Werbung in jedweder Form für kommerzielle Angebote zu unterbreiten.



(7) Wir als Betreiber der Plattform verpflichten uns, den unerlaubten Zugang Dritter zu der Plattform sowie Zugang zu den Benutzerdaten nach bestem Wissen zu verhindern. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur in jenen Fällen, in welchen dies zur Erfüllung deines Vertragsverhältnisses notwendig ist und dementsprechend vertraglich vereinbart ist.

(8) Wir als Betreiber sind zum sicheren Betrieb unserer Geräte, von welchen der Zugriff auf das Portal aus erfolgt, verpflichtet. Insbesondere sind bei Bekanntwerden kritischer Sicherheitslücken in den auf diesen Geräten installierten Betriebssystemen oder Anwendungen diese mit den vom jeweiligen Softwareunternehmen herausgegebenen Sicherheitspatches zur Behebung dieser kritischen Sicherheitslücken aktualisiert zu halten und jegliche für die Hintanhaltung von Schäden für das Portal erforderlichen technischen Maßnahmen zu ergreifen.

## § 7 Kündigung der Plattformnutzung

(1) Die Vereinbarung zur Plattformnutzung zwischen dem Nutzer und Betreiber der Plattform, sowie in dessen Rahmen erbrachten Dienstleistungen werden sofern nicht anders vereinbart, unbefristet getroffen.

(2) Jede der Parteien kann diese Vereinbarung unter Einhaltung der jeweiligen Verträge und ggf. darin angeführten Kündigungsfristen, beenden.

(3) Das Recht beider Vertragspartner zur Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grunde ohne Einhaltung einer Frist bleibt davon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn wesentliche Bestandteile dieses Vertrages verletzt werden und/oder Voraussetzungen nach § 6 Punkt 1 bis 8 nicht bzw. nicht mehr gegeben sind.

(4) Der Betreiber der Plattform ist berechtigt und im Falle des Übergangs unserer Vermögenswerte auf einen Dritten verpflichtet, den Vertrag auf unsere Rechtsnachfolger zu übertragen. Dies Übertragung ist umgehend dem Vertragspartner schriftlich anzuzeigen.

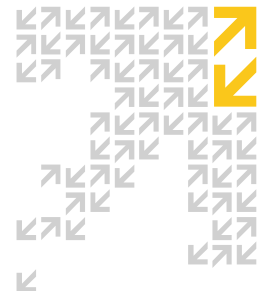
(5) Nutzt du unsere Plattform über eine dritte Partei (z.B. einem EVU Partnerunternehmen) dann gelten die entsprechenden Bedingungen der dritten Partei.

(6) Solltest du bereits oder zukünftig Teilnehmer einer Energiegemeinschaft nach §16a (gemeinschaftliche Erzeugungsanlage), §16b (Bürgerenergiegemeinschaft) oder §16c (Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft) des ElWOGs sein, so ist Stromhandeln in der eSharing Community nicht möglich und es besteht eine allgemeine Mitteilungspflicht deinerseits.

## § 8 Urheberrechte (für Plattform)

Das Urheberrecht an dem Portal, der Web-APP, der Zusatzfunktionen und der von eFriends Energy bereitgestellten Hardware (WATCH+) liegt in seiner Gesamtheit (im Folgenden: „Plattform“) bei der eFriends Energy GmbH. Diese untersagt hiermit:

(1) Die teilweise oder vollständige Verwertung oder Vervielfältigung der Plattform.



(2) Die Nutzung und Vervielfältigung der in die Plattform eingestellten Daten sowie deren Inhalte durch Dritte für eigene Zwecke, ohne dass hierfür eine Zustimmung des Nutzers und Betreibers vorliegt.

(3) Die Vervielfältigung, Verbreitung, Ausstellung, Aufführung, Vorführung oder Sendung sowie eine Wiedergabe durch Bild- oder Tonträger oder von Funksendungen der Plattform und aller dort vorhandenen Daten.

(4) Im Sinne des Markenschutzgesetz grundsätzlich jegliche Verwendung des Portals ohne unsere Zustimmung, insbesondere für Werbezwecke.

## § 9 Haftung

(1) Für die vom Nutzer in das Portal oder in der Web-APP eingestellten Inhalte trägt derjenige Nutzer die ausschließliche Verantwortung, der sie eingestellt hat bzw. in dessen Auftrag sie eingestellt wurden.

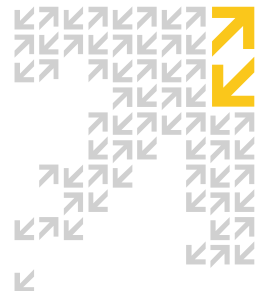
(2) Durch das Einverständnis mit den Nutzungsbedingungen erklärt der Nutzer, dass die von ihm eingestellten Inhalte nicht gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes Recht verstoßen oder sittenwidrig oder diskriminierend sind. Ferner erklärt der Nutzer, dass er das Recht hat, die in den Angeboten verwendeten Inhalte (z.B. Fotos) in online Portalen zu verwenden und dass die Angebote keine Rechte Dritter verletzen.

(3) Die Betreiber des Portals haften nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Rechtmäßigkeit oder Zulässigkeit von Angaben, die durch registrierte Nutzer in das Portal oder in die Web-APP eingestellt werden.

(4) eFriends Energy GmbH haftet nicht für die Inhalte von anderen Websites, die mit der dem Portal verlinkt sind. Die eFriends Energy GmbH macht sich die Inhalte dieser fremden und verlinkten Seiten nicht zu Eigen und übernimmt keine Verantwortung.

(5) Die Betreiber des Portals haftet nicht für Schäden, die den Nutzern des Portals oder der Web-APP durch Computerviren oder sonstige schädigende Mechanismen entstehen, die ihren Ursprung nicht bei dem Portal haben.  
Weiterhin kann der Betreiber weder für inkorrekte Angaben in den Anmeldungen der Nutzer verantwortlich gemacht werden noch für technisch begründete Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle.

(6) Der Betreiber gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit des Services. Aus Nichtverfügbarkeit entstehen dem Benutzer keine Schadensersatzansprüche.  
Ferner haftet der Betreiber nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Benutzern (z. B. durch einen unbefugten Zugriff von "Hackern" auf die Datenbank).  
Der Betreiber haftet auch nicht dafür, dass Angaben und Informationen, welche die Benutzern selbst Dritten zugänglich gemacht haben, von diesen missbraucht werden.



(7) Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

## § 10 Datenerfassung und statistische Auswertungen

(1) Die Plattform erfasst in vollständig automatisierter Weise jeden Zugriff des Nutzers sowie dessen getätigte Aktionen. Insbesondere werden folgende Daten erfasst:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs des anfragenden Rechners auf die Plattform
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems.

(2) Die Plattform erfasst Daten zu deinem Energieverbrauch bzw. deiner Erzeugung und verwendet diese ausschließlich zur Bereitstellung und Weiterentwicklung der Services.

Weiters gilt die jeweilige Datenschutzerklärung wie unter <https://www.efriends.at/datenschutz.html> veröffentlicht.

## Verkaufsbedingungen für Services und Zusatzprodukte

### §1 Gegenstand der Vereinbarung

Jeder Nutzer kann auf der eFriends Plattform Zusatzprodukte und Services erwerben. Diese können einerseits als Einzelkäufe aber auch als Abonnements mit befristeter oder unbefristeter Laufzeit gestaltet sein. Indem du über die Plattform einen Einkauf tätigst, akzeptierst du diese Verkaufsbedingungen.

Über deinen bestehenden, aufrechten Vertrag mit der Plattform erfolgt die Verrechnung.

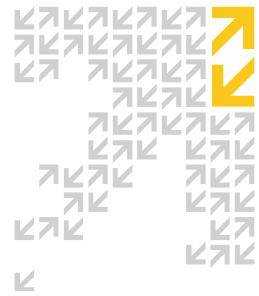
### §2 Voraussetzungen für den Kauf

Voraussetzungen für den Kauf sind die offizielle Registrierung auf der Plattform über einen Serviceanbieter, das Akzeptieren der „Nutzungsbedingungen“, Verkaufsbedingungen und der „Datenschutzvereinbarung“.

Technische Voraussetzungen:

Einzelne Services und Produkte bedingen bestimmte technische Voraussetzungen. Als Beispiel sei die Funktion „Wechselrichterdaten einbinden“ genannt. Dieses Service wird nur für bestimmte





Wechselrichtertypen angeboten. Diese Voraussetzungen sind auf der Webseite [www.efriends.at](http://www.efriends.at) dokumentiert. Bei Unklarheiten und weiteren Fragen wende dich bitte unter [support@efriends.at](mailto:support@efriends.at) an uns. Da es technisch nicht möglich ist alle Voraussetzungen von uns vorab automatisch zu prüfen können wir keine Garantien für die einwandfreie Funktion abgeben.

## §3 Kauf von zusätzlichen Produkten & Services

### Einzelkäufe

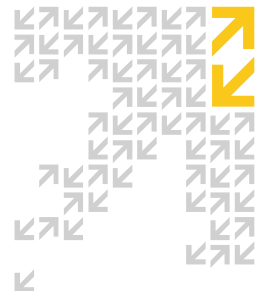
Auf der eFriends Plattform können Produkte und Services bezogen werden. Der Vertrag zwischen dir und eFriends kommt mit der verbindlichen Bestellung des ausgewählten Services und Bestätigung des Kaufs zustande. Mit dem Vertragsabschluss wird der Zahlungsanspruch begründet. Nach Abschluss des Buchungsvorgangs („Jetzt Buchen“ Button) wird das Service unmittelbar in deiner eFriends Web-APP unter „eFriends Shop – Kürzliche Bestellungen“ angezeigt.

### Abonnements

Etliche Services werden als Abonnements angeboten (z.B. „1 Energy Line“). Der Vertrag zwischen dir und eFriends kommt mit der verbindlichen Bestellung des ausgewählten Services und Bestätigung des Kaufs zustande. Mit dem Vertragsschluss wird der regelmäßige Zahlungsanspruch begründet. Nach Abschluss des Buchungsvorgangs („Jetzt Buchen“ Button) wird das Service unmittelbar in deiner eFriends Web-APP unter „eFriends Shop – Aktive Pakete“ angezeigt. Die Kündigung eines Abonnements kann jederzeit direkt in deiner eFriends Web-APP unter „eFriends Shop – Aktive Pakete“ erfolgen. Bitte beachte dabei, dass es einige Services geben kann die eine Mindestvertragsdauer aufweisen. Diese Information ist beim Produkt beschrieben. Bei der jeweiligen Buchung wird extra darauf hingewiesen. Es gilt das gesetzliche Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht (siehe §5)

## §4 Zahlung und Abrechnung

1. Die Preise aller Produkte und Services sind im „eFriends Shop“ bei dem jeweiligen Produkt angegeben. Sämtlich Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
2. Unter „Aktive Pakete“ findest du eine Übersicht über alle deine aktiven Services.
3. Unter „Kürzliche Bestellungen“ findest du eine Übersicht über alle deine getätigten Produktbestellungen. Zusätzlich erhältst du eine Versandbestätigung als pdf auf deine hinterlegte E-Mailadresse.
4. Die Abrechnung der Services erfolgt ab Aktivierung über die Monatsrechnungen der Plattform. Produktbestellungen werden nach dem Versand verrechnet. In beiden Fällen wird der Betrag nach Versand der Rechnung mit einem Zahlungsziel von 8 Tagen über SEPA Lastschrift abgebucht.



## §5 Änderungen, Preiserhöhungen und Beendigung von Services

Unser Geschäft kann sich im Laufe der Zeit ändern und wir behalten uns das Recht vor, Service zu verändern den Preis anzupassen oder ganz einzustellen. Funktion und Preisänderungen für Abonnements werden rechtzeitig angekündigt. Es besteht das gesetzliche Rücktrittsrecht. Wir behalten uns ebenfalls das Recht vor, die Plattform oder die Nutzung hieran ganz oder teilweise auszusetzen oder einzustellen.

## §6 Belehrung über das Widerrufsrecht gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG)

1. Der Verbraucher hat das gesetzliche Recht, von seiner Bestellung innerhalb von vierzehn Tagen ab Vertragsschluss (siehe Punkt §3) ohne Angabe von Gründen, zurückzutreten (Ausnahmen von Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten und unter Umständen bei Dienstleistungen siehe gleich unten). Zur Ausübung des Widerrufsrechts reicht jede Erklärung des Verbrauchers, aus welcher eindeutig hervorgeht, dass er vom Vertrag zurücktreten will. Der Widerruf ist zu richten an unsere Kontaktdaten unter §1. Die Widerrufsfrist ist gewahrt, wenn die Erklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Bei Nutzung des Widerrufs- Musterformulars gemäß Anhang zu diesen Verkaufsbedingungen werden wir dem Verbraucher unverzüglich eine Bestätigung über den technischen Eingang der Widerrufserklärung per e-Mail übermitteln.

### 2. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

**Das Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch bei:**

- a. vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn auf ausdrückliches Verlangen des Verbrauchers vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Dienstleistung begonnen wurde. Zusätzlich bedarf es der Bestätigung des Verbrauchers, dass er vom Verlust des Rücktrittsrechts im Moment der vollständigen Erfüllung Kenntnis hat;
- b. digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z.B. Downloads),
  - wenn mit der Ausführung mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers
  - und seiner Kenntnisnahme, dass er dadurch sein Rücktrittsrecht verliert, noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist begonnen wurde.
  - Außerdem muss dem Verbraucher vorher eine Bestätigung nach § 7 Abs 3 FAGG (Bestätigung des geschlossenen Vertrags auf dauerhaftem Datenträger aus der sich die angesprochene Zustimmung des Verbrauchers und seine Kenntnis vom Entfall des Rücktrittsrechts ergeben; inklusive sämtlicher Informationspflichten des § 4 FAGG) übermittelt worden sein.

### 3. Widerrufsfolgen

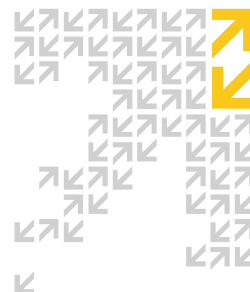


Tritt der Verbraucher vom Vertrag berechtigt zurück, also insbesondere binnen der Widerrufsfrist, so werden alle vom Verbraucher geleisteten Zahlungen mit einer der nächsten Monatsrechnung vom deinem auf der Plattform registrierten Serviceanbieter rückerstattet.

Tritt der Verbraucher vom Vertrag über eine unserer Dienstleistungen berechtigt, also insbesondere binnen der Widerrufsfrist, zurück, nachdem mit der Vertragserfüllung begonnen wurde, so hat der Verbraucher einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von uns bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht. Bei Downloads, die auf Anbot / Bestellung des Verbrauchers binnen Widerrufsfrist erbracht werden, kommt kein Widerrufsrecht zur Anwendung, sodass keine Folgen darzustellen sind. Gleiches gilt bei Dienstleistungen, die bereits vollständig erbracht wurden.

#### Folgen des Rücktritts/Widerrufs

Wenn der Käufer von diesem Vertrag zurücktritt oder diesen Vertrag widerruft, hat eFriends dem Käufer alle Zahlungen, die sie vom Käufer erhalten hat, unverzüglich spätestens mit der übernächsten Monatsrechnung ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags durch den Käufer beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet eFriends dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Käufer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Nutzer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.



Muster Rücktritts- und Widerrufsformular

An

eFriends Energy GmbH

2023 Nappersdorf 51

[support@efriends.at](mailto:support@efriends.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

.....

.....

Bestellt am (\*): ..... / erhalten am (\*): .....

.....

Name des/der Verbraucher(s):

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.