

Datenschutzerklärung

Fassung vom 18. Februar 2018

Präambel

eFriends Energy GmbH (im Folgenden „eFRIENDS energy“) weist darauf hin, dass in dieser Datenschutzerklärung aus Gründen der Lesbarkeit auf eine geschlechtsneutrale Formulierung verzichtet. Es sind jedoch immer beide Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

1. Allgemein

Wir weisen darauf hin, dass die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre Kontendaten sowie im Falle einer Kundenbewertung Ihr Foto) in unserem System gespeichert, verarbeitet und für die Vertragsabwicklung weitergegeben und genutzt werden.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten nur zur Erfüllung und Abwicklung der mit Ihnen abgeschlossenen Verträge.

Ebenso werden in sogenannten Server Log Files Informationen gespeichert, die Ihr Webbrowser beim Besuch auf dieser Webseite automatisch übermittelt. Dabei handelt es sich um:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten werden anonym abgespeichert, d.h. nicht personenbezogen und werden auch nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen. Diese Daten werden bis auf Ihren schriftlichen Antrag zur Löschung bei uns gespeichert.

2. Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten. Sie können uns in dieser Angelegenheit in schriftlicher Form an die E-Mail Adresse office@efriends.at oder postalisch an eFriends Energy GmbH, 2023 Nappersdorf, Nappersdorf 51, kontaktieren. Dieses Recht ist nur insofern eingeschränkt, als wir die Löschung zur Wahrung unserer Ansprüche aussetzen können.

3. Weitergabe

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen, die diese für den Abschluss und die Abwicklung der mit uns abgeschlossenen Verträgen mit Ihnen, zur zentralen Speicherung in unserer Kundendatenbank und für konzerninterne Statistik-, Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke benötigen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Gesetze an Dritte weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind oder weil dies zur Verfolgung von Straftaten oder für die Wahrnehmung und Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche erforderlich ist.

4. Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

5. Social Plug-Ins

Die bekannten „Social Plug-Ins“ wie der „Teilen Button“ von Facebook, der „Tweet Button“ von Twitter und der „+1 Google Button“ von Google ermöglichen es Ihnen, bestimmte Inhalte dieser Webseite mit Freunden und Bekannten in einem Netzwerk zu teilen.

Erst durch ein bewusstes Anklicken wird die IP-Adresse sowie die zuletzt angezeigte Webseite vom Browser an den entsprechenden Anbieter (Facebook / Twitter / Google) übertragen. Darüber hinaus werden lediglich die Produktinformationen übertragen.

Wir übertragen keine persönlichen Daten, die Sie auf dieser Webseite eingegeben haben oder die wir über Sie gespeichert haben an Twitter, Facebook, Google+ oder ähnliche soziale Netzwerke.

Facebook:

Facebook wird betrieben von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Wenn eine Seite mit Facebook-Plug-In aufgerufen wird, wird eine Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt und es werden Daten an diese übermittelt.

Im eingeloggten Zustand ist eine Zuordnung der Daten zum Facebook-Profil möglich.

Das Ausloggen bei Facebook verhindert die Zuordnung der Daten zum Facebook-Profil.

Wir verweisen auf die Datenschutzhinweise von Facebook:

<http://www.facebook.com/about/privacy/>

Twitter:

Twitter wird betrieben von Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107.

Wir verweisen auf die Datenschutzhinweise von Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Google+:

Google+ wird betrieben von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043.

Wenn eine Seite mit Google+-Plug-In aufgerufen wird, wird eine Verbindung zu den Google-Servern hergestellt und es werden Daten an diese übermittelt.

Im eingeloggten Zustand ist eine Zuordnung der Daten zum Google+ -Profil möglich. Das Ausloggen bei Google+ verhindert die Zuordnung der Daten zum Google+-Profil.

Wir verweisen auf die Datenschutzhinweise von Google+:

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

6. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Webseite für den eFRIENDS energy Newsletter anzumelden.

Bei der Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

Nach der Anmeldung zum Newsletter erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung der Anmeldung, damit wird sichergestellt, dass kein Dritter missbräuchlich Ihre Daten verwendet hat (Double-Opt-in-Prinzip).

Danach versenden wir über unser Newsletter Tool eines Partners regelmäßig Informationen zu neuen Produkten und Angeboten von eFRIENDS energy.

Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden, indem Sie den entsprechenden Link im Newsletter klicken.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zum Zwecke der Werbung erfolgt nicht.

7. Werbung Dritter

Unsere Webseite kann an bestimmten Stellen Werbung von Dritten und Links zu anderen Webseiten enthalten, für die eFRIENDS energy nicht verantwortlich ist. Wir übermitteln keine persönlichen Informationen unserer Kunden an diese Unternehmen.

Diese Unternehmen, handeln in deren Auftrag, und können Technologien einsetzen mit denen Werbung auf dieser Webseite noch individueller gestaltet werden kann. Einige Beispiele für solche Technologien sind Flash Cookies, JavaScript oder web beacons (Zählpixel).

Wir haben weder Zugang noch Kontrollmöglichkeiten zu den benutzten Technologien. Der Umgang mit Daten durch diese Dritten und diese Webseiten wird nicht von der vorliegenden Datenschutzerklärung erfasst.

8. Analyse Tools

Webanalyse mit Matamo Analytics

Diese Website benutzt Matamo Analytics, ein Webanalyse-service der [tiberius systems e.U.](#) („tiberius systems“). Matamo Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von tiberius systems in Österreich übertragen und dort gespeichert. tiberius systems wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird tiberius systems diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von tiberius systems verarbeiten. tiberius systems wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von tiberius systems in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch tiberius systems in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

9. Kundenbewertungen

Kunden von eFRIENDS energy sind berechtigt, Kundenbewertungen über die Stromlieferung von eFRIENDS energy zu verfassen. Durch das Verfassen dieser Rezension ermächtigt der Kunde eFRIENDS energy, diese für jegliche Zwecke in allen verfügbaren Medien zeitlich und örtlich unbeschränkt anzuzeigen. Eine Kürzung oder Entfernung einzelner Rezensionen durch eFRIENDS energy ist möglich und eFRIENDS energy behält sich eine solche ausdrücklich ohne Angabe von Gründen vor. Auf jeden Fall löscht eFRIENDS energy Rezensionen, die Kraftausdrücke, Obszönitäten, gehässige Bemerkungen, Gewaltverherrlichungen, Auszüge oder

Abschriften offizieller Textquellen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Werbung, Werbematerialien oder ähnliches enthalten.

Die auf der Homepage abgebildeten Kundenrezensionen geben ausschließlich Kundenmeinungen wieder und eFRIENDS energy muss diese Auffassungen nicht unbedingt teilen.

10. SSL-Sicherheitsverfahren

Der Transfer von personenbezogenen Daten oder Bankdaten geschieht gesichert auf sogenannten SSL-Verbindungen (Secure Socket Layer). Dieses international anerkannte Sicherheitsverfahren verschlüsselt Daten mit 256-Bit und bietet somit höchstmögliche Sicherheit. Sobald Ihr Browser ein Schloss bzw. Schlüsselsymbol in der Statusleiste bzw. Adressleiste anzeigt, wissen Sie, dass Sie sich auf einer SSL gesicherten Verbindung befinden.

11. Datensicherheit

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns eine sehr hohe Priorität. Ihre bei uns gespeicherten Daten schützen wir deshalb, um einem Verlust oder Missbrauch durch Dritte wirkungsvoll vorzubeugen. Insbesondere müssen unsere Mitarbeiter, die personenbezogene Daten verarbeiten, das Datengeheimnis einhalten. Technische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten werden regelmäßig überprüft und falls erforderlich an den Stand der Technik angepasst. Diese Grundsätze gelten auch für Unternehmen, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten und nutzen.